

総合・国内旅程管理研修

－ 未達科目の再テストに関する 再受験案内 －

《2026 年 8 月 1 日更新》

日本旅行業協会が実施した旅程管理研修を受講し、すべての研修動画を適切に視聴した上で、受験した修了テストが 1 科目でも合格基準に達しない場合は、**当該未達科目に対する再テストの受験が 1 年以内に 1 回限り可能です。**

1. 再受験対象者

次の①～③のいずれにも該当する方が再テストの受験対象となります。

- ①当協会が実施する旅程管理研修において受講コースに応じたすべての研修動画を適切に視聴し、受験した修了テストの内、1 科目でも合格基準に達しなかった者
- ②次項に定める再受験資格①～④のいずれかに再受験日まで該当する者
- ③合格基準に達しなかった修了テストの受験日から再受験の申込が 365 日を経過していない者

2. 再受験資格

次の①～④の再受験資格のいずれかに該当する方が再テストの受験資格となります。

必ずご確認の上で申込手続きを行ってください。

なお、総合国内免除コース(国内科目免除)に受講されている方は、次の①～④のいずれかに該当し、且つ⑤の条件を満たした方が再受験対象となります。

- ①受講申込手続き完了以降、修了テスト実施日まで、継続して同一の旅行業者または旅行業者代理業者の業務に従事する者であって、当該旅行業者等がその旨を証明できる者
- ②現に旅行業者によって選任され、旅程管理業務を反復継続して行っている者であって、添乗員派遣事業者等がその旨を証明できる者
- ③上記①または②に掲げる者となることが予定されている者であって、旅行業務取扱管理者試験の合格もしくは旅行業者や登録研修機関等が実施する研修の課程を修了等により旅行業務に関する基礎的な知識を既に有していると認められる者であって、当該旅行業者等または添乗員派遣事業者がその旨を証明できる者
- ④通訳案内士法に基づく全国通訳案内士または地域通訳案内士の資格を有する者(以下、「通訳案内士」)
- ⑤国内旅程管理研修を修了した者もしくは 1995 年度までの国内旅行業務取扱主任者試験に合格した者

3. 再受験料(1 科目あたり、消費税込み)

再受験 1 科目につき 5,000 円

4. 再受験申込期間

再受験の申込期間は、合格基準に達しなかった修了テストの受験日から 365 日間で、且つ所定期間内での 1 回のみの再受験となります。

この申込期間を過ぎると再受験はできず、あらためて新規申込みからの研修受講が必要となりますのでご注意ください。

5. 申込受付～修了テスト再受験までの主な流れ

(1) 精算用チケットの購入

〔団体担当者による精算用チケットの購入申し込み〕



(2) 再受験料の精算・精算用チケット番号の発行

〔請求書のダウンロード、再受験料のお支払い、チケット番号の確認〕



(3) 団体担当者から再受験者へのご案内

〔精算用チケット番号のご案内〕



(4) 再受験者による再テストの受験申込

〔受講コースに応じた再受験科目の申込、精算用チケット番号の登録〕



(5) 講義動画の視聴（任意視聴）



(6) 再テストの受験予約申込

〔全国 47 都道府県にあるテストセンターからご都合に合わせた日時で予約可能〕



(7) 再テストの受験



(8) 再受験結果の発表

〔団体ページやマイページで結果を確認（合格者は修了証をマイページでダウンロード可能）〕

※システムメンテナンス中は、各種手続きや講義動画の視聴ができませんのでご注意ください。

なお、メンテナンス日時は、団体ページや団体受講者マイページ、もしくは受験サポートセンターでご確認ください。

(1) 精算用チケットの購入〔団体担当者による精算用チケットの購入申し込み〕

再テストの再受験申込手続き時に登録する精算用の受験チケット(バウチャー)を事前に購入します。

団体ご担当者が研修をお申し込みされた同じ『団体ページ』のメニュー項目『受験チケット管理』内にある『受験チケット申込・発行一覧』から、受講コースの再受験科目に応じた精算用の『受験チケット(バウチャー)』の購入申し込みを行います。

※『団体受講者マイページ』では、チケット購入の申し込み手続きはできません。

団体ページアカウントでの精算用チケットの購入に関する詳細な手順はこちらをご参照ください。

『団体担当者の申込手順』

(2) 再受験料の精算・精算用チケット番号の発行〔請求書のダウンロード、再受験料のお支払い、チケット番号の確認〕

① 再受験料のお支払い

請求書は、「(1) 精算用チケットの購入」の登録確認画面、もしくは、団体ページのメニュー項目『受験チケット管理』内の『受験チケット申込・発行一覧』からダウンロードします。

請求書に記載のつぎの銀行口座へ 7 日以内にお振込みください。

なお、お振込みが遅れる場合のご連絡および再購入手続きは不要ですが、お支払いが遅れると再受験希望者による申込手続きができず、再受験の予約が遅れてしまいますのでご注意ください。

みずほ銀行 丸之内支店／普通預金 4283334

一般社団法人日本旅行業協会〔シャニホリヨウコウキョウキョウカイ〕

※お振込み確認が円滑にできるよう、振込依頼人名に請求書や請求通知メール等に表示の「申込番号」を必ず付して、お振込手続きをお願いします。

*** 入力内容:「申込番号(JAT+数字 4 桁+J)」+「貴社名」**

※振込手数料はお振込者のご負担となります。

※お振込み時の控えをもって当協会の領収証に代えさせていただきます。

※お支払い後の受講料の払戻しは所定の手数料が発生しますのでご了承ください。

※『旅程管理研修』や『旅行業法令および旅行業約款の基礎動画研修』の精算用チケットを同時に購入手続きした場合でも、分割せずに発行された請求書に記載の金額にてお振込みください。

※複数名分の精算用チケットを一括購入し、お振込みを個々にされる場合、すべてのお振込みが完了されるまで精算用チケットが発行されませんので、お振込み単位ごとの購入手続きを推奨いたします。

※つぎの場合は 7. (1) の当協会担当まで e メールで事前にお知らせください。

①「申込番号」を付してお振込みができない場合

「登録団体名」「申込番号」「振込金額(請求金額)」および「お振込み予定日」をお知らせください。

②請求書のあて名と異なる名義でお振込みの場合

「登録団体名」「申込番号」「お振込金額(請求金額)」「お振込み人名」および「お振込み予定日」をお知らせください。

③複数の精算用チケットを分割して購入手続きを行い、まとめてお振込みされる場合

「登録団体名」「すべての申込番号」「お振込金額(請求金額合計)」および「お振込み予定日」をお知らせください。

②精算用「受験チケット(バウチャー)番号」の確認

再受験料(精算用受験チケット代金)のお支払い後、原則 3 営業日までに精算用「受験チケット(バウチャー)番号」が発行され、再受験者によるマイページでの再テストの受験申込手続きが可能となります。

発行された「受験チケット番号」は、団体ページのメニュー項目『受験チケット管理』内にある『受験チケット申込・発行一覧』からダウンロードでご確認ください。

※入金確認が取れ次第、団体ページにご登録のメールアドレスへ「バウチャー発行完了のお知らせ」メールを原則 3 営業日までにお送りします。

※チケット番号のみが発行され、チケット様式では発行されません。

※精算用チケットの有効期間は発行後 180 日間となり、有効期限を過ぎるとご利用できません。

※精算用チケットを購入された同じ団体内で同じ受講コースの同じ再受験科目数であれば、どなたでもご利用できます。

請求書のダウンロードやチケット番号の確認方法に関する詳細な手順はこちらをご参照ください。

『団体担当者の申込手順』

(3) 団体担当者から再受験者へのご案内 [精算用チケット番号のご案内]

団体ページの登録ご担当者は、再テストを受験される方へ精算用『受験チケット(バウチャー)番号』(*)をお伝えし、再受験申込手続きをご案内ください。

(*) 「(2)②精算用受験チケット(バウチャー)番号の確認」で確認した精算用『受験チケット番号』

(バウチャー番号／英数 15 桁)

※複数の精算用チケットを購入した場合、特に異なるコースや再受験科目数をお申込みの際には、ダウンロードしたチケットリストで対象受講者を紐づけるなどの管理を行い、発行されたチケット番号を取り間違わないようご注意ください。

(4)再受験者による再テストの受験申込〔受講コースに応じた再受験科目の申込、精算用チケット番号の登録〕

再受験者が当該研修の申し込み手続きを行った同じ『マイページアカウント』のメニュー項目「IBT 団体申込」にて再テスト受験申込手続きを行います。

再受験もチケット精算となりますので、団体ご担当者から伝えられた『受験チケット番号（バウチャー番号／英数 15 桁）』を登録してください。

※再受験の申込期間は、合格基準に達しなかった修了テストの受験日から 365 日間です。この期間を過ぎると再受験はできず、新規での研修受講となりますのでご注意ください。

マイページでの手続きについてご不明な点は、受験サポートセンターへお問い合わせください
『受験サポートセンター』（株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ）
〔TEL〕 03-5209-0553
〔お問い合わせフォーム〕 <https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2>
〔サポート時間〕 09:30～17:30（年末年始を除く）

(5)講義動画の視聴（任意視聴）

マイページのメニュー項目『IBT 受験』より、研修動画一覧に表示される講義動画が、所定の視聴期間（受講期間）内で自由に視聴が可能となります。なお、再受験における講義動画は任意受講ですが、再受験科目の復習にご利用ください。

【視聴開始日（視聴可能日）】 再受験申込完了の**当日**

【視聴期間】 再受験申込完了日から **30 日間**

※**研修教本（テキスト）の発送はありません**ので、お手元のテキストをご利用ください。なお、テキストは予告なく改定しますのでご了承ください。（最新のテキストは当協会「JATA e-shop」で購入することができます。）

※受講者ご自身の実際の視聴開始が視聴期間の起算日ではないのでご注意ください。

※再受験科目以外の講義動画も視聴できますので、旅程管理業務の理解を深めるためにご活用ください。

※視聴に必要な最新の利用推奨環境はこちらでご確認ください。

<https://cbt-s.com/page/attention.html>

※ご利用端末が最新の状態にアップデートされていないと、ログインはできても、動画部分だけが黒いままの状態となるなど視聴できないことが起こることがありますので、利用可能な端末環境やブラウザのバージョンのみならず、最新のアップデートになっているかをご確認ください。

※安定した通信環境に接続されたパソコンでの講義動画視聴を推奨します。

iPad やスマートフォン等での視聴となる場合、動画再生の視聴には大量のデータ通信を行いますので、安定した Wi-Fi 接続環境をご利用ください。

※発生したデータ通信費用は、受講する皆さまのご負担となります。

※視聴期間の延長はできませんので、余裕を持ったスケジュールでの視聴を推奨します。

(6)再テストの受験予約申込 [全国 47 都道府県にあるテストセンターからご都合に合わせた日時で予約可能]

再テストの受験予約は、講義動画の視聴に関わらず「(4)再受験者による再受験申込」後に即時可能です。

マイページのメニュー項目『CBT 団体申込』で、ご都合に合わせた受験日時と会場を選択し申込みます。

なお、申込受付期間や試験期間が設定されていますのでご注意ください。

【CBT 再受験申込受付期間】 再受験申込完了日から 44 日間

【CBT 再受験可能期間】 再受験申込完了日から 58 日間

※再受験予約は再受験科目の講義動画を視聴することなく、再受験の申込完了後、即時予約手続きが可能です。

※再テストは、修了テストで合格基準に達しなかった未達科目だけを受験します。

※再受験予約手続きの前に委託会社の「受験者ご利用規約」を必ずご確認ください。

<https://cbt-s.com/page/attention.html>

※マイページにご登録の e メールアドレスへ受験予約完了のお知らせをお送りしますので、お申込内容(再受験日時・会場等)を必ずご確認ください。

※再受験日・会場の変更は再受験日の 3 日前まで可能です。マイページのメニュー項目『CBT 団体申込』画面にて変更手続きを行ってください。なお、これ以降の変更はできませんのでご注意ください。

※申込受付期間を過ぎると再受験の予約ができず、研修は『未修了』となりますので、余裕を持ったスケジュールでの再テストの予約申込を推奨します。申込受付期間や受験可能期間の延長はできません。

再受験の予約申込等についてのご不明な点は、受験サポートセンターへお問い合わせください

『受験サポートセンター』（株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ）

〔TEL〕 03-5209-0553

〔お問い合わせフォーム〕 <https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2>

〔サポート時間〕 09:30～17:30（年末年始を除く）

(7)再テストの受験

ご予約された日時のテストセンターで合格基準に達しなかった未達科目の再テストを CBT 方式で受験します。

①受付時間

試験当日は、試験開始時刻の 30 分前から開場および受付を開始します。

受付や注意事項の説明、試験開始前の操作確認などのため、試験開始時間の 15 分前までに会場してください。

※公共交通機関の遅延も含め、受付時間を過ぎての到着は、受付に要する時間によって試験時間が短くなりますので、受付時間内に必ずお集まりください。
なお、30 分以上前にお越しの場合、入場をお断りすることがありますのでご了承ください。

②ご本人確認

当日の受付時に本人確認を行いますので、**運転免許証、パスポート、マイナンバーカード等の本人確認書類を必ずご持参ください。** なお、詳しくはつぎの URL にて事前にご確認ください。

<https://cbt-s.com/examinee/faq/detail/415.html>

※本人確認書類を忘れると受験できませんのでご注意ください。

③お手荷物

研修教本、携帯電話、上着などのお手荷物はすべて指定のロッカーなどでお預かりします。 なお、試験中に利用できる筆記用語とメモ用紙は受付時にお渡しします。

(8)再受験結果の発表 [団体ページやマイページで結果を確認 (合格者は修了証をマイページでダウンロード可能)]

①修了基準

再受験科目の修了テストがすべて基準点(各科目満点の 60%以上)に達していること。

※総合コースでの再受験にあたり、「旅行業法及び旅行業約款」と「国内旅行実務」の科目が修了基準に達したときであっても、「国内旅程管理研修」の修了とはなりません。(「国内旅程管理研修修了証」は発行しません。)

※再受験が 1 科目でも基準点に達しないときは、当該研修は「未修了(不合格)」となります。

②結果確認

再受験の結果(研修の修了結果)は、マイページと団体ページで再受験日の翌日に原則確認できます。
マイページのメニュー項目「CBT 団体申込」を選択し、「申込・受験履歴」の「結果表示」で確認ください。
なお、再受験科目のすべてが合格した修了者は、マイページのトップ画面に修了番号が表示されます。
また、団体ページは、メニュー項目「各種検索」内の「CBT 申込・結果検索」から確認できます。

③修了証発行

研修修了者は、マイページのトップ画面もしくはメニュー項目「CBT 団体申込」画面にある「申込・受験履歴」の「結果表示」から、『修了証』をダウンロードで発行を受けることができます。

※一部、外字・旧字の対応が出来ない場合がありますのであらかじめご了承ください。

※『修了証』はご自身でいつでもダウンロードして発行することが可能です。マイページのログイン ID とパスワードは忘れずに管理してください。

なお、当協会での修了証の発行および再発行には所定の手数料が必要です。

※再受験時の氏名で登録管理されることから、再受験後に婚姻等で氏名変更が生じた場合でも、登録された氏名や修了証の氏名の変更はできませんのでご了承ください。

※「旅程管理業務を行う主任者証」は、企画旅行を実施する旅行業者が本研修の修了や実務経験等の主任添乗員に選任するための必要な要件を確認した上で発行し、当協会が発行するものではありません。

なお、派遣添乗員は、一般社団法人日本添乗サービス協会の会員である会社に所属するものに対して、原則同協会が発行するものとなります。

(9)未使用チケットの払戻

未使用の精算用受験チケット(バウチャー)は、「(4)再受験者による再テストの受験申込」でのチケット番号の登録前で、且つ当該チケットの有効期間中の所定期間内でのお申し出に限り、払戻しができます。

(1)払戻対象チケット

未登録(未使用)の精算用受験チケット(バウチャー)

※マイページアカウントでの「(4)再受験者による再受験申込」手続きでチケット番号を登録したものは払戻しができません。

(2)払戻しの受付期間

払戻しを希望される未登録(未使用)の精算用受験チケットにおける有効期間満了の 30 日前から満了日までの期間に限り払戻しのお申し出を受け付けます。

※有効期間満了の 31 日前までと、有効期間満了日を過ぎての払戻のお申し出はお受けできませんのでご注意ください。

(3)払戻しの手続き

ご購入手続きをされた団体ページアカウントに登録された団体ご担当者より、e メールで 7. (1)の当協会宛へ払戻しのお申し出を行ってください。

- * メール件名 【旅程管理研修】 未使用チケットの払い戻し依頼
- * メール内容 ・払戻希望の未登録(未使用)の精算用受験チケット(バウチャー)番号と枚数
・払戻先の口座情報 (原則、団体ページに登録された団体名義の銀行口座)

(4) 払戻手数料

未使用チケット番号 1 件につき払戻手数料 2,000 円(消費税別)が必要となります。

※払戻手数料を差し引いたご返金となりますのでご了承ください。

6. その他

禁止行為、個人情報の取り扱い、利用制限および登録抹消等、本再受験案内に記載のない事項は、「総合・国内旅程管理研修 受講案内」に準じます。

7. お問い合わせ先

(1) 研修全般や団体担当者の申込・精算に関するお問い合わせ

一般社団法人日本旅行業協会(JATA)

研修・試験部 旅程管理研修 担当

〔E-mail〕 kenshu@jata-net.or.jp

〔TEL〕 03-3592-1277 (平日 10:00-17:00/12:00-13:00 を除く/土・日・祝日休み)

(2) 受講者の申込・講義視聴・受験予約などのマイページでの操作方法や受験当日に関するお問い合わせ

受験サポートセンター (株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ/ CBT-Solutions)

〔TEL〕 03-5209-0553

〔お問い合わせフォーム〕 <https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2>

〔サポート時間〕 09:30~17:30 (年末年始を除く)

以上

《 2026 年 8 月 1 日更新 》