

2025年度 第2回 インバウンド委員会

第12回関東支部インバウンドセミナー

2025年8月20日(水) 13:30~17:30

於：都民ホール

【概要】

第2回インバウンド委員会では、第12回関東支部インバウンドセミナー（インバウンド委員会主催、東京都産業労働局共催）を都民ホールにて開催した。
昨年開催では参加者101名（登壇者含む）から大きく参加人数を伸ばし、参加者143名（登壇者・主催者を除くと126名）であった。

【参加者】7名 敬称略

- | | | |
|--------|-------|-------------------|
| 1. 委員長 | 草場 孝義 | 東武トップツアーズ(株) |
| 2. 委員 | 福山 聡 | 近畿日本ツーリスト(株) |
| 3. 委員 | 大橋 郷子 | 西武トラベル(株) |
| 4. 委員 | 川原 雅也 | 小田急電鉄(株) |
| 5. 委員 | 中山 眞一 | 京王観光(株) |
| 6. 委員 | 後藤 和稔 | (株)阪急交通社 |
| 7. 事務局 | 石川 元彦 | (一社)日本旅行業協会 関東事務局 |

【欠席者】3名 敬称略

- | | | |
|---------|-------|---------------------------|
| 8. 副委員長 | 西内 史 | (株)JTBグローバルマーケティング & トラベル |
| 9. 委員 | 榎藤 英樹 | (株)日本旅行 |
| 10. 委員 | 渡邊 光男 | (株)ロックガレージ |

【次第】

- ◆開会挨拶 （一社）日本旅行業協会 関東支部長 足立 雅彦
- ◆東京都よりご挨拶 東京都産業労働局 観光部長 江村 信彦 様
- ◆東京都の観光施策について
東京都 産業労働局 観光部 企画調整担当課長 村野 哲寛 様
- ◆東京観光産業ワンストップ支援センターの事業説明と支援メニューの紹介
公益財団法人 東京観光財団 観光産業振興部 次長 兼 観光産業振興課長 田中 正 様
- ◆これからの旅行会社に求められるインバウンドの視点と実践
株式会社やまところ 代表取締役 インバウンド戦略アドバイザー 村山 慶輔 様
- ◆「持続可能な観光」というものに取り組む意義とその取り組み方
国土交通省 観光庁 観光産業課 専門官 大野 一 様
- ◆観光立国推進基本計画のこれまでの振り返りと新たな計画に向けて
帝京大学 経済学部 観光経営学科 教授 吉村 久夫 様
- ◆閉会挨拶 （一社）日本旅行業協会 関東支部 インバウンド委員会 委員長 草場 孝義

【開会挨拶】

関東支部 足立支部長

インバウンド市場を継続的に盛り上げ観光産業をさらなる成長軌道に乗せるために、行政に対して以下4つの提言を行った旨の説明があった。

1. 持続可能な観光を実現させるための規制緩和の推進公平な競争環境の確立
→資源を守りながら観光客を誘致するために、環境保護と経済活動が両立する仕組み作りが必要
 2. 高付加価値旅行商品を核とした地方部誘客事業の自走化に向けた各種支援
→量から質への転換(地域の特色を活かした商品の造成)と、国や自治体の支援による継続的な運用
 3. 観光産業における人手不足・人材不足解消に向けた各種支援
→教育機関や地域企業との連携、雇用環境の整備、人材育成のための助成金等の支援
 4. 地方誘客促進・一部地域におけるオーバーツーリズム解消に向けた受入環境整備の促進
→大都市や有名観光地に偏る観光、観光客と住民生活のバランスに配慮した体制の整備
- そして、これらの背景や課題に対して、行政・業界が一体となって取り組み、具体的な連携や協力体制を築いていくことで、インバウンドを一時的なものでなくわが国の観光産業・地域経済を長期的に支える重要な柱としたい。そのためにJATA関東支部としても力を尽くし共に創造していきたい。

【東京都ご挨拶】

東京都産業労働局観光部 江村部長

まずはじめに2024年の東京都におけるインバウンドの数値に触れ、旅行者数は約2479万人、旅行消費額は約3兆9625億円といずれも過去を更新しており、東京都の各種取り組みが実を結び、多くの外国人が東京を訪れ観光を楽しみ、経済活性化にもつながっていると述べました。

そして、東京都では今年3月に「2050東京戦略」を策定し、東京の多彩な魅力を活かした誘客を進めるとともに、観光関連事業者の支援、旅行者のマナー啓発などにも取り組み、持続可能な観光の推進に努めていると説明しました。

また、東京の姉妹友好都市であるニューヨークやパリをはじめアジアの各都市とも連携の上、相互の旅行者送客に向けたPRを促進し、東京の観光都市としての国際競争力をさらに強化していきたいと締め括りました。

【セミナー開始】

東京都の観光施策、ワンストップ支援センターの紹介、オーバーツーリズムについてなど訪日旅行に関する取組みや課題など、様々な角度からの講演が行われ、熱心にメモを取る姿や、講演後に名刺交換をし交流を図る参加者の姿も見られ、大変有意義なセミナーとなりました。



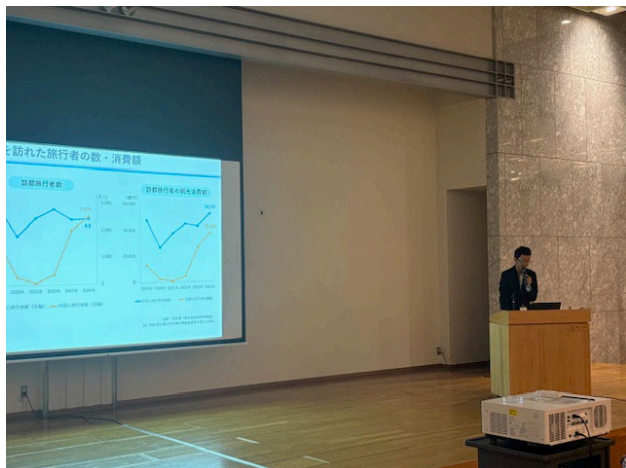
JATA関東支部 足立雅彦支部長



東京都産業労働局 江村信彦観光部長



(セミナーにご登壇いただいた皆様：左より、村野 哲寛様、田中 正様、村山 慶輔様、大野 一様、吉村 久夫様)



【次回開催】

第3回委員会：10月開催予定
※国内視察研修

第4回委員会：12月開催予定
※沖縄視察研修