

# 観光産業共通プラットフォーム マニュアル <災害時対応抜粋編>



The Tourism Industry  
Common Platform



一般社団法人

日本旅行業協会

# 目次

## <はじめに>

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 1 観光産業共通プラットフォームの基本機能と運用 .....   | 2     |
| 2 登録を始める前に                       |       |
| 2-1 動作環境 .....                   | 3     |
| 3 システムの全体構成                      |       |
| 3-1 概要 .....                     | 3~4   |
| 3-2 ログイン .....                   | 4     |
| 3-3 トップ画面(お知らせ) .....            | 5     |
| 3-4 ご報告・ご登録いただくメールアドレス .....     | 5     |
| 3-5 ログインのパスワードを忘れた場合 .....       | 6     |
| 4 災害情報集約機能の流れ                    |       |
| 4-1 災害発生時の流れ .....               | 7~8   |
| 4-2 災害発生時の登録 .....               | 9~17  |
| 4-3 被災状況の変化後の回答更新 .....          | 18~19 |
| 4-4 観光産業共通プラットフォーム画面での確認方法 ..... | 20~21 |
| 5 施設情報管理画面構成                     |       |
| 5-1 概要 .....                     | 22    |
| 6 施設情報管理の流れ(登録・修正)               |       |
| 6-1 基本情報 .....                   | 23    |
| 6-2 契約情報 .....                   | 24    |
| 6-3 取消料設定 .....                  | 25~28 |
| 6-4 施設紹介情報 .....                 | 29~56 |
| 6-5 日別案内文 .....                  | 57    |
| 6-6 変更情報設定 .....                 | 58    |
| 6-7 施設詳細一括照会 .....               | 59    |
| 7 客室管理                           |       |
| 7-1 客室情報新規登録 .....               | 60    |
| 7-2 客室情報一覧 .....                 | 61    |
| 8 画像管理                           |       |
| 8-1 画像管理 .....                   | 62~63 |
| 9 施設営業情報                         |       |
| 9-1 施設営業情報一覧 .....               | 64    |
| 10 ホテルチェーン本部機能                   |       |
| 10-1 ホテルチェーン本部機能概要 .....         | 65    |
| 10-2 ホテルチェーン本部機能における施設情報確認 ..... | 66    |
| 10-3 ホテルチェーン本部機能における災害状況確認 ..... | 67    |
| 11 旅行会社情報機能                      |       |
| 11-1 旅行会社等各社の機能概要 .....          | 68~69 |
| 12 よくある質問と注意点 .....              | 70~71 |

## はじめに

この度は、観光産業共通プラットフォームにご登録いただき、誠にありがとうございます。  
このマニュアルは、本システムを有効かつ効果的にご利用いただくため、基本的な操作方法、よくある質問について説明しています。

ご登録の前に、このマニュアルをご確認いただき、ご活用ください。  
お読みになった後は、いつでも参照できるよう大切に保管してください。

### ※本マニュアルに関するご案内

宿泊施設様・旅行会社等各社向けの統一マニュアルです。

登録及び使用内容に応じて、**共通** 宿泊施設・旅行会社等各社向けの共通項目／**宿泊** 宿泊施設向けの項目／**各社等** 旅行会社等各社向けの項目のマークを各ページに記載しています。ご確認の上、参照してください。

## 1 観光産業共通プラットフォームの基本機能と運用

共通

### (1) 観光産業共通プラットフォームの基本機能

観光産業共通プラットフォームは、3つの基本機能で構成されています。

#### ①災害情報集約機能

近年増加している自然災害が発生した場合に、観光施設＝宿泊施設の被災状況を集約し、旅行会社等の各社が速やかにお客様等に告知・連絡する機能です。

従来、災害発生時に旅行会社等の各社が個別に行っていた状況確認を集約することで、正確な被災状況の把握、お客様等への迅速なご案内、早急な復旧対応につながります。

#### ②施設情報機能・画像登録機能

旅行会社等の各社が、個別に集約・更新していた宿泊施設の施設情報を集約し、「タリフ的な情報ツール」として利用する機能です。

画像登録機能においても旅行会社等の各担当者が、個別に集め・管理していた画像を観光産業共通プラットフォームに登録・管理することで、使用期限の確認や著作権法等を確認した画像を一般社団法人日本旅行業協会(JATA)が内容をチェックし、宿泊施設・旅行会社等各社の相互で確認できます。

#### ③営業情報登録機能

宿泊施設が、旅行会社等の各社に連絡・報告を行っていた「工事、メンテナンス、レストラン等の館内サービス変更等の営業に関する情報」を発信する機能です。

### (2) 観光産業共通プラットフォームの運営

観光産業共通プラットフォームは、一般社団法人日本旅行業協会(JATA)が事務局を運営しています。

<観光産業共通プラットフォームに関するお問い合わせ>

観光産業共通プラットフォーム事務局(以下、当事務局)

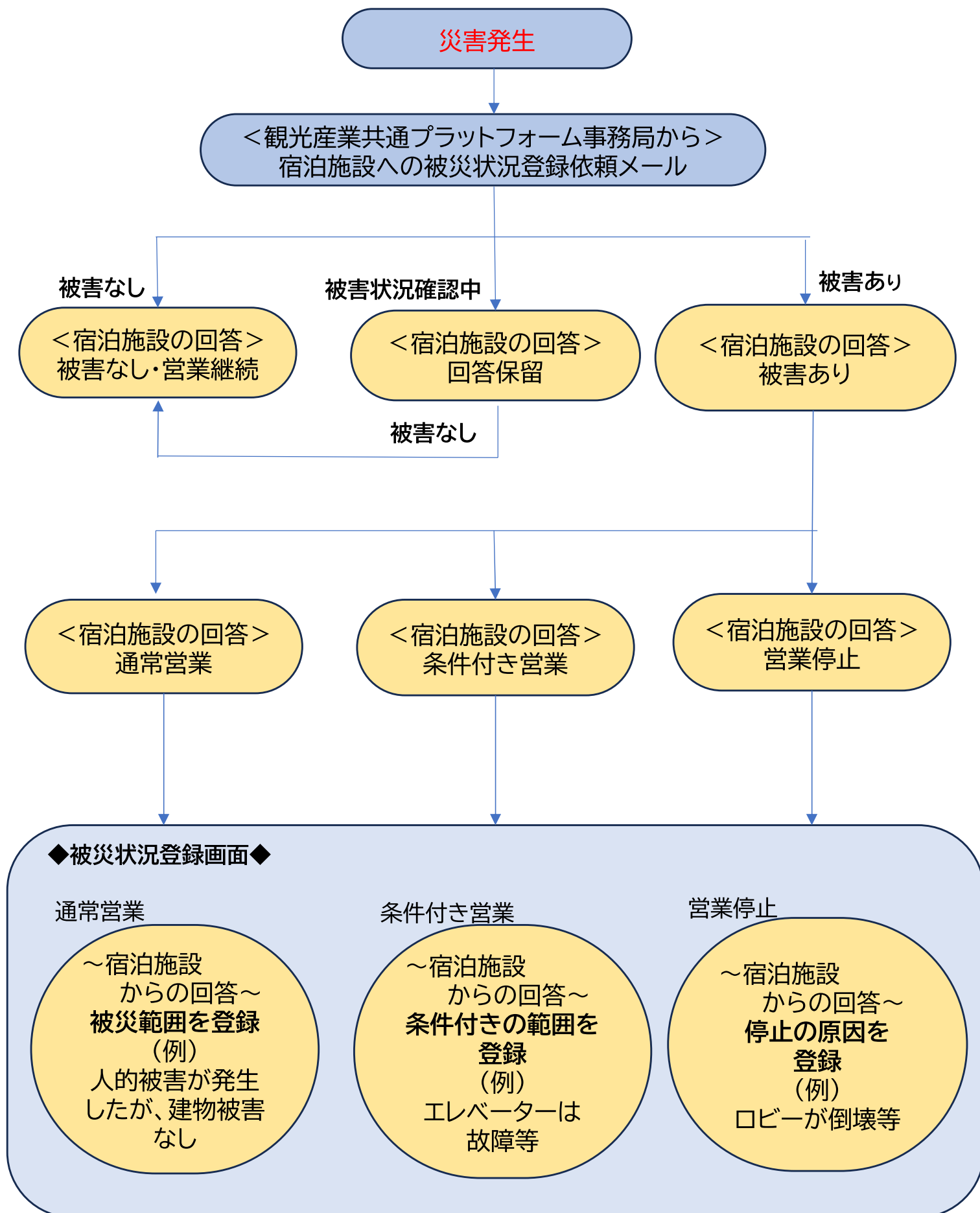
TEL:03-6205-7026 平日: 09:30~17:30(除く 土・日・祝・年末年始)

E-mail:toiawase@mail.pf.jata-net.or.jp

## 4 災害情報集約の流れ

### 4-1 災害発生時の流れ

共通



## 4 災害情報集約の流れ

### 4-1 災害発生時の流れ

共通

#### <事務局からの集約発信運営>

自然災害等が発生した場合、気象庁や国土交通省等の災害発信基準や観光地災害発生情報に基づき、事務局より宿泊施設(災害情報共有機能用メールアドレス)に、被災状況集約のメールを発信します。

| 災害種類                     | 基準情報            | 発報基準                         | 発報タイミング           | 宿泊施設回答期限                |
|--------------------------|-----------------|------------------------------|-------------------|-------------------------|
| 地震                       | 気象庁<br>地震情報     | 震度5強以上                       | 地震発生時刻<br>から30分以内 | 可能な限り<br>速やかに           |
| 津波                       | 気象庁<br>津波警報・注意報 | 大津波警報<br>津波警報                | 警報解除から<br>1時間後    | 可能な限り<br>速やかに           |
| 河川氾濫<br>大雨<br>土砂災害<br>高潮 | 気象庁<br>特別警報     | 警戒レベル5<br>特別警報<br>(※注2)      | 警報発令時<br>(※注1)    | 警報解除後、<br>可能な限り<br>速やかに |
| 火山                       | 気象庁<br>噴火情報     | レベル5<br>避難<br>レベル4<br>高齢者等避難 | 警報解除から<br>1時間後    | 可能な限り<br>速やかに           |

- ・ 発報対象地域は発報基準となる災害発生の市区町村とします。
- ・ 発報対象地域において登録されている施設がない場合でも、その旨旅行会社・官公庁・自治体・DMO・旅行関連団体へ発報をします。
- ・ 発報基準を満たさない災害の場合でも、事務局判断により発報を行う場合があります。
- ・ 回答がしばらくしない宿泊施設には事務局からメール、電話で確認を行う場合があります。
- ・ 「営業停止」となっていた宿泊施設が復旧した場合は、宿泊施設にて回答を修正後、「営業情報通達機能」にて営業再開を通知してください。

#### ※注1

「河川氾濫・大雨・土砂災害・高潮」 深夜早朝(21時~09時)の発報について

- 上記時間帯に対象となる警報が気象庁から新たに発令されたが、翌朝までに解除になった場合  
→9時を目途に被害状況の登録をお願いするメールを発報します。
- 上記時間帯に対象となる警報が気象庁から新たに発令され、翌朝以降も当該警報が解除されずに継続している場合  
→9時を目途に被害状況の登録をお願いするメールを発報します。

#### ※注2

「警戒レベル5 特別警報」の該当施設発報について

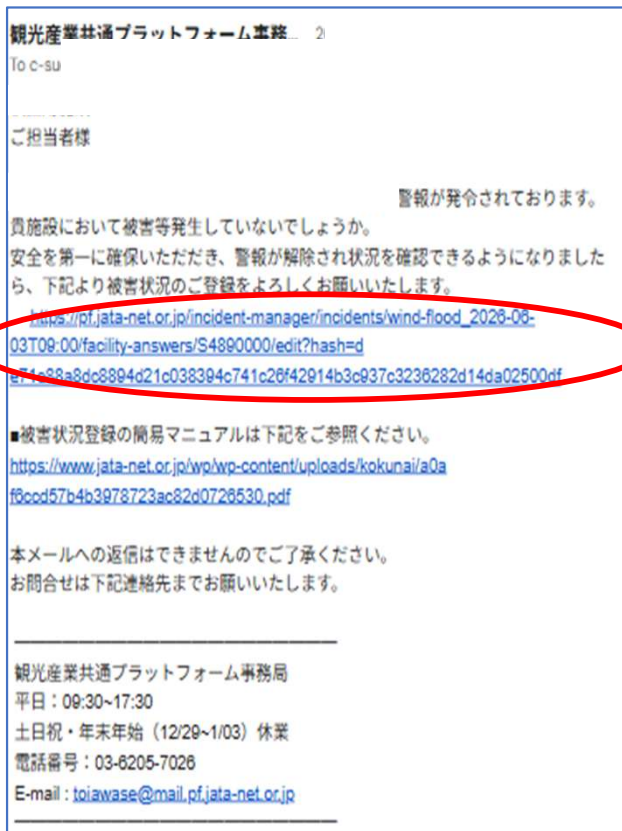
- インフラ遮断等の明らかな被害報道があった場合は、事務局判断にて「レベル5」以外の場合においても発報します。

## 4 災害情報集約の流れ

宿泊

### 4-2 災害発生時の登録

#### 【受信画面イメージ】



#### 災害発生後

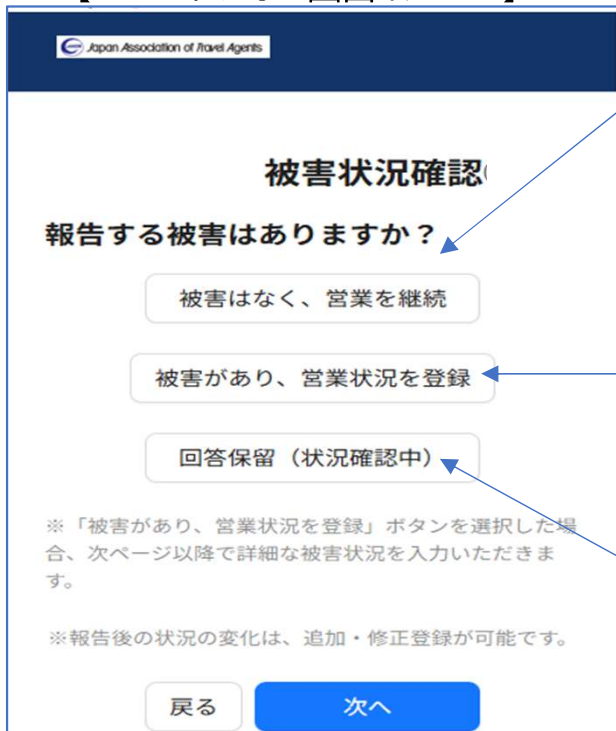
観光産業共通プラットフォーム事務局より  
貴社の災害用登録メールアドレスに  
下記メールを発信します。  
送信元アドレスは下記になります。

JATA.kanko-sangyo.pf@mail.pf.jata-net.or.jp

メールの添付のURLをクリック

※送信URLは、貴施設の回答専用URLです。  
※送信URLからは、アカウント情報の入力を  
省略してログインが可能です。

#### 【スマートフォン画面イメージ】



①被害はなく、営業を継続する施設は、  
「被害はなく、営業を継続」をクリックし  
回答は終了  
→登録方法は、P10を参照の上で回答

②被害があり、営業に影響がある場合は、  
「被害があり、営業状況を登録」をクリック  
→登録方法は、必ずP.11を確認の上で回答  
そして、P13~17を参照の上で回答

③状況確認中で、回答を一時保留中の場合、  
「回答保留(状況確認中)」をクリック  
→登録方法は、P12を参照の上で回答

## 4 災害情報集約の流れ

宿泊

### 4-2 災害発生時の登録

#### ①被害はなく、営業を継続する場合

宿泊営業に影響を及ぼす被災が発生せず、営業継続の場合に入力してください。

【スマートフォン画面イメージ】

Japan Association of Travel Agents

### 被害状況確認

報告する被害はありますか？

被害はなく、営業を継続

被害があり、営業状況を登録

回答保留（状況確認中）

※「被害があり、営業状況を登録」ボタンを選択した場合、次ページ以降で詳細な被害状況を入力いただきます。

※報告後の状況の変化は、追加・修正登録が可能です。

戻る 次へ

【スマートフォン画面イメージ】

Japan Association of Travel Agents

### 被害状況確認

ご回答ありがとうございました。

回答を更新する場合はこちら

回答が完了となります。

「被害はなく、営業を継続」を選択し、「次へ」をクリック

簡単な登録で、お問い合わせの電話を軽減でき、正しい情報が伝わり風評被害が防げます！

## 4 災害情報集約の流れ

宿泊

### 4-2 災害発生時の登録

#### ②被害があり、営業に影響がある場合

宿泊営業に影響を及ぼす被災が発生した際に、選択してください。  
選択後、詳細な状況をそれぞれの画面の手順に沿って、入力してください。

【スマートフォン画面イメージ】

Japan Association of Travel Agents

### 被害状況確認

報告する被害はありますか？

被害はなく、営業を継続

被害があり、営業状況を登録

回答保留（状況確認中）

※「被害があり、営業状況を登録」ボタンを選択した場合、次ページ以降で詳細な被害状況を入力いただけます。

※報告後の状況の変化は、追加・修正登録が可能です。

戻る 次へ

「被害があり、営業情報を登録」を選択し、「次へ」をクリック

【スマートフォン画面イメージ】

Japan Association of Travel Agents

### 状況登録画面

#### 被害状況確認

※該当する被害内容を選択し、次の画面で詳細を登録してください。

営業可否 **(必須)**

以下の項目に被害がある場合は、各ボタン押下の上詳細の登録をお願いします。以下は任意項目で情報が判明した時点で登録ください。

人的被害

施設・建物被害

電気・水道・ガス・通信等への影響

施設のアクセスへの影響

補足情報 [任意]

その他被害情報の詳細を入力してください。

戻る 回答を送信

#### <状況登録画面>

最初に**(ア)※必須**の質問に回答、その後**(イ)～(オ)**の質問に回答

**(ア) 営業可否**

→画面詳細 P.13

**(イ)「人的被害があります」**

→画面詳細 P.14

**(ウ)「施設・建物被害があります」**

→画面詳細 P.15

**(エ)「電気・ガス・水道・通信等への影響があります」**

→画面詳細 P.16

**(オ)「施設へのアクセスへの影響があります」**

→画面詳細 P.17

※補足情報[任意]

→その他・被災情報がある場合  
入力してください。

## 4 災害情報集約の流れ

宿泊

### 4-2 災害発生時の登録

#### ③回答を保留する場合

被害状況を確認中で、現時点では回答を確定できない場合に選択してください。

【スマートフォン画面イメージ】

被害状況確認

前回の回答: 被害なし

被害はなく、営業を継続

被害があり、営業状況を登録

回答保留 (状況確認中)

※「被害があり、営業状況を登録」ボタンを選択した場合、次ページ以降で詳細な被害状況を入力いただきます。

※報告後の状況の変化は、追加・修正登録が可能です。

戻る 次へ

「回答保留(状況確認中)」を選択し、「次へ」をクリック

【スマートフォン画面イメージ】

回答保留画面

被害状況確認

現時点での回答目処や、旅行会社へのメッセージをご記載ください [任意]

安否確認のため、電話でのお問い合わせはお控えください等、旅行会社へのメッセージをご記載ください。

後に状況を登録する場合は、メールのURLもしくは、回答完了画面の「回答を更新する場合はこちら」ボタンから登録ください。

戻る 回答を送信

回答を保留する理由や回答目途があればここに入力してください。

【スマートフォン画面イメージ】

被害状況確認

ご回答ありがとうございました。

回答を更新する場合はこちら

状況が落ち着き、被害状況が判明した際には、「回答を更新する場合はこちら」をクリックした上で②に戻り、被害状況を入力してください。

## 4 災害情報集約の流れ

### 4-2 災害発生時の登録

宿泊

#### ④「②被害があり、営業に影響がある場合」の状況登録

##### (ア) (必須項目) 営業可否

今回の災害を受けて、今後の宿泊営業の判断について入力してください。

【スマートフォン画面イメージ】

##### 「通常営業」

被害が生じていても、施設やインフラ等に問題はなく通常通り営業継続できる場合、入力してください。

＝例＝お客様が揺れに驚いて階段で足を踏み外して捻挫はしたが営業には影響がない。

##### 「営業停止」

営業を継続できない場合。この後、営業を継続できない理由となる被害状況を入力してください。

##### 「条件付き営業」

一部の制限(条件)はつくものの営業を継続する場合に入力してください。

＝例＝エレベーターが故障しており、一部の利用に制限があるが、営業を継続できる。

本画面に回答後、条件となる被害状況を入力してください。

その他の補足情報がある場合は、この欄に入力してください。

必要事項を入力後、「登録する」をクリックしてください。

【スマートフォン画面イメージ】

<状況登録画面>の  
下記の回答に進んでください。

(イ)「人的被害があります」

→画面詳細 P.14

(ウ)「施設・建物被害があります」

→画面詳細 P.15

(エ)「電気・ガス・水道・通信等への  
影響があります」

→画面詳細 P.16

(オ)「施設へのアクセスに影響が  
あります」

→画面詳細 P.17

## 4 災害情報集約の流れ

### 4-2 災害発生時の登録

宿泊

#### ④「②被害があり、営業に影響がある場合」の状況登録

##### (イ)「人的被害があります」

人的被害が発生した場合の登録画面です。

【スマートフォン画面イメージ】

登録いただける情報は下記の通りです。  
(ア)(P.13)で選択の営業可否との組み合わせで入力してください。

➔ 1 負傷者の人数 ・ 送客元旅行会社

➔ 2 行方不明者の人数 ・ 送客元旅行会社

➔ 3 死者の人数 ・ 送客元旅行会社



送客元旅行会社は判明した場合に  
入力してください。

旅行会社名を登録いただいた場合は、  
該当の旅行会社のTOP画面に、通知が流れます。

#### ※重要

募集型企画旅行の場合は、企画・  
実施会社を入力してください。  
企画・実施会社から販売会社に連絡  
いたします。

必要事項を入力後、「登録する」を  
クリックしてください。

複数の旅行会社がある場合は、  
+ 旅行会社を追加をクリック  
してください。

## 4 災害情報集約の流れ

### 4-2 災害発生時の登録

宿泊

#### ④「②被害があり、営業に影響がある場合」の状況登録

##### (ウ)「施設・建物被害があります」

貴施設・建物被害が発生した場合の登録画面です。

【スマートフォン画面イメージ】

登録いただける情報は下記の通りです。  
(ア)(P.13) で選択の営業可否との組み合わせで入力してください。

#### 1 営業継続に影響のない軽微な被害

＝例＝ 窓ガラス一部割れる・エレベーター1機故障  
露天風呂専用のボイラーが故障 等々

#### 2 営業継続に支障のある被害

＝例＝ ロビーが崩壊してお客様が出入りできない。

#### 3 その他

補足情報に  
被害の補足情報を入力してください。

被害状況を撮影した画像がある場合、  
ここからアップロードが可能です。

※旅行会社等の各社に正確な情報を  
伝えることができます。

必要事項を入力後、「登録する」を  
クリックしてください。

## 4 災害情報集約の流れ

宿泊

### 4-2 災害発生時の登録

#### ④「②被害があり、営業に影響がある場合」の状況登録

##### (エ)「電気・ガス・水道・通信等への影響があります」

貴施設にて発生している生活インフラの被害状況報告の登録画面です。

【スマートフォン画面イメージ】

登録いただける情報は下記の通りです。  
(ア)(P.13)で選択の営業可否との組み合わせで入力してください。

#### 1 電気利用の影響

=例= 停電が発生して、自家発電で対応中 等

#### 2 水道利用の影響

=例= 利用できない洗面所がある 等

#### 3 ガス利用の影響

=例= 一部のボイラーに影響＝風呂時間短縮 等

#### 4 通信(電話やWi-Fi等)の影響

=例= 有線LANやWi-Fiが利用できない 等

補足情報に

被害の補足情報を入力してください

=例=固定電話は不通ですが、携帯電話はつながります。 等

必要事項を入力後、「登録する」をクリックしてください。

## 4 災害情報集約の流れ

宿泊

### 4-2 災害発生時の登録

#### ④「②被害があり、営業に影響がある場合」の状況登録

##### (オ)「施設へのアクセスに影響があります」

貴施設へのアクセス手段に被害が発生している場合の状況報告の登録画面です。

【スマートフォン画面イメージ】

登録いただける情報は下記の通りです。  
(ア)(P.13)で選択の営業可否との組み合わせで入力してください。

#### 1 施設へのアクセスに影響あり

新幹線や飛行機等の公共交通機関より  
貴施設近隣の交通インフラの影響を  
入力してください。

補足情報に  
被害の補足情報を入力してください。  
＝例＝主となる道路のがけ崩れにより通行できませんが、  
迂回ルート利用で、施設へ向かうことが可能です。  
そのため、送迎バスは●月●日まで運休です。等

必要事項を入力後、「登録する」をクリックしてください。

## 4 災害情報集約の流れ

宿泊

### 4-2 災害発生時の登録

#### ⑤被害や営業状況の確認と回答の送信

※状況登録画面(ア)～(オ)の回答の確認画面です。

【スマートフォン画面イメージ】

Japan Association of Travel Agents

### 状況登録画面

#### 被害状況確認

※該当する被害内容を選択し、次の画面で詳細を登録してください。

✓ **営業可否 (必須)**  
通常営業

以下の項目に被害がある場合は、各ボタン押下の上詳細の登録をお願いします。  
以下は任意項目で情報が判明した時点で登録ください。

✓ **人的被害**  
負傷者あり  
行方不明者なし  
死者なし

✓ **施設・建物被害**  
営業継続に支障のある被害

✓ **電気・水道・ガス・通信等への影響**  
水道利用の影響  
ガス利用の影響

✓ **施設のアクセスへの影響**  
施設のアクセスへの影響あり  
道路閉鎖

補足情報 [任意]  
その他被害情報の詳細を入力してください。

戻る 回答を送信

回答済みの下記項目欄は色が変わります。  
画面にて、登録内容をご確認ください。

- (ア) 営業可否(必須項目)
- (イ)「人的被害があります」
- (ウ)「施設・建物被害があります」
- (エ)「電気・ガス・水道・通信等への影響があります」
- (オ)「施設へのアクセスへの影響があります」

補足情報に  
被害の補足情報を入力してください

【スマートフォン画面イメージ】

Japan Association of Travel Agents

### 被害状況確認

ご回答ありがとうございました。

回答を更新する場合はこちら

必要事項を入力後、「登録する」をクリックしてください。

## 4 災害情報集約の流れ

宿泊

### 4-3 被災状況の変化後の回答更新

一度登録した被害状況に変化(復旧・再開・二次被害発生)が生じた場合は、登録した情報を更新することが可能です。回答内容の更新方法は以下の2通りです。

#### ①登録完了画面からの更新

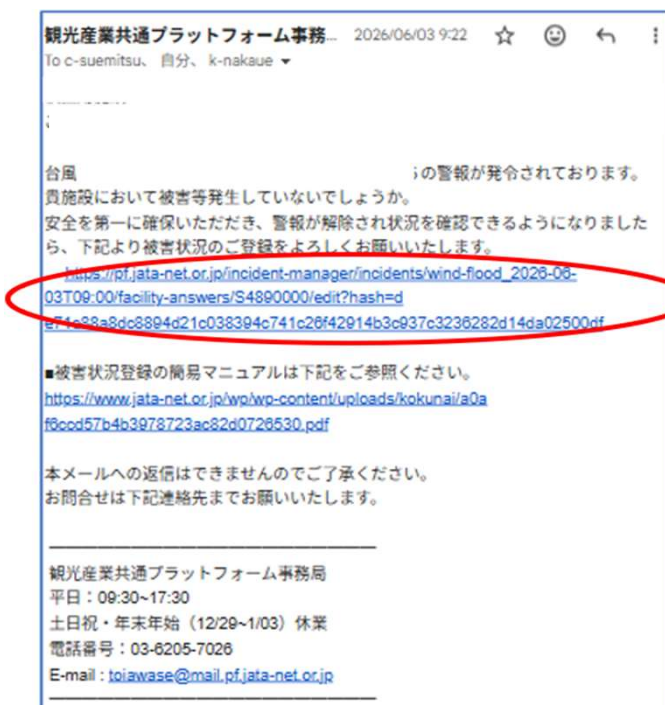
【スマートフォン画面イメージ】



※回答後の画面にある「回答を更新する場合はこちら」をクリックしてください。

#### ②災害発生時の受信メールからの更新

【受信画面イメージ】



※受信メール内のURLを再度クリックしてください。



情報更新が必要な項目において、上書き入力・選択し、情報の変更を行ってください。

## 4 災害情報集約の流れ

### 4-4 観光産業共通プラットフォーム画面での確認方法

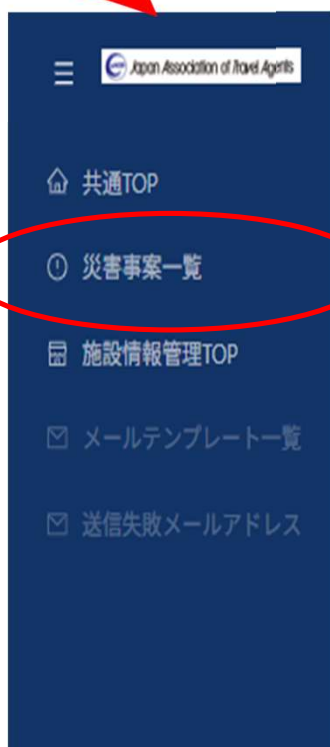
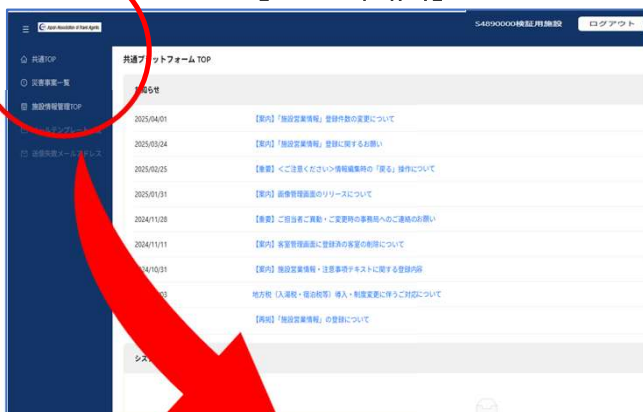
共通

#### 【ログイン画面】



【ログイン画面】で  
ユーザーID と パスワードを入  
力し、「ログインボタン」をクリック  
→ログイン画面の詳細は、P.4を参照

#### 【トップ画面】



ログイン後の【トップ画面】の左側にある  
ナビゲーション(→情報項目の一覧)から  
【災害事案一覧】をクリック

## 4 災害情報集約の流れ

### 4-4 観光産業共通プラットフォーム画面での確認方法

共通

#### 【災害一覧画面】

災害事案一覧画面  
運用ルールは[こちら](#)をご確認ください

災害事案エリア: 千代田区 × 災害種別: ×

絞り込み クリア

該当556件中1件~10件を表示

| No. | 災害事案ID                      | 災害事案名称              | 登録依頼施設数 | 備考  | 災害事案エリア              | 災害発生日時           |
|-----|-----------------------------|---------------------|---------|-----|----------------------|------------------|
| 1   | wind-flood_2025-09-24T18:16 | 鹿児島県土砂災害警戒情報 第3号    | 1件      | 第3号 | 鹿児島県 鹿屋市<br>鹿児島県 錦江町 | 2025/09/24 18:16 |
| 2   | wind-flood_2025-09-24T16:45 | 鹿児島県土砂災害警戒情報 第1号    | 2件      | 第1号 | 鹿児島県 大崎町             | 2025/09/24 16:45 |
| 3   | wind-flood_2025-09-21T03:15 | 釧路・根室地方土砂災害警戒情報 第1号 | 13件     | 第1号 | 北海道 釧路市<br>北海道 白糠町   | 2025/09/21 03:15 |

| 災害事案名称              | 登録依頼施設数 | 備考  | 災害事案エリア              |
|---------------------|---------|-----|----------------------|
| 鹿児島県土砂災害警戒情報 第3号    | 1件      | 第3号 | 鹿児島県 鹿屋市<br>鹿児島県 錦江町 |
| 鹿児島県土砂災害警戒情報 第1号    | 2件      | 第1号 | 鹿児島県 大崎町             |
| 釧路・根室地方土砂災害警戒情報 第1号 | 13件     | 第1号 | 北海道 釧路市<br>北海道 白糠町   |

【災害事案一覧】から  
該当するエリアの登録依頼  
施設数をクリック

#### 【災害事案施設一覧画面】

| 施設名称 | 回答 | 被害 | 営業影響 | 人的被害 | 施設被害 | インフラ被害 | アクセス影響 |
|------|----|----|------|------|------|--------|--------|
|      | あり | あり | 通常営業 | なし   | なし   | なし     | なし     |

貴施設が登録した災害状況を確認できます。  
※旅行会社等の各社は、上記画面で状況を確認できます。

## 10 ホテルチェーン本部機能

宿泊

### 10-3 ホテルチェーン本部機能における災害状況確認

災害発生時に、運営する宿泊施設が報告いただいた内容の確認の流れです。

※ホテルチェーン本部機能アカウントIDでログイン後

「災害事案一覧」をクリック

| No. | 災害事案ID                     | 災害事案名称             | 登録依頼施設数                  | 備考                 |
|-----|----------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|
| 101 | wind-flood_2026-07-1771131 | 千葉県北西部地方レベル4大雨危険警報 | 2件                       |                    |
| 102 | wind-flood_2026-07-1771120 | 神奈川県東部地方レベル4大雨危険警報 | 25件                      |                    |
| 103 | wind-flood_2026-07-1672031 | 埼玉県北部レベル4土砂災害危険警報  | 施設への登録依頼前（メール送信時に集計されます） | 大雨警報発表直後の土砂災害危険化した |
| 104 | wind-flood_2026-07-1672016 | 埼玉県北部レベル4大雨危険警報    | 1件                       |                    |
| 105 | wind-flood_2026-07-1670907 | 兵庫県 レベル4 高潮警報      | 44件                      |                    |
| 106 | wind-flood_2026-07-1670907 | 山口県 レベル4 高潮警報      | 1件                       |                    |

ホテルチェーン各施設の  
該当するエリアをクリック

「登録依頼施設数」をクリック  
※「登録依頼施設数」表示の  
施設数は、該当エリアに  
所属する全登録施設数

| 災害事案名称              | 登録依頼施設数 | 備考  | 災害事案エリア              |
|---------------------|---------|-----|----------------------|
| 鹿児島県土砂災害警戒情報 第3号    | 1件      | 第3号 | 鹿児島県 鹿屋市<br>鹿児島県 錦江町 |
| 鹿児島県土砂災害警戒情報 第1号    | 2件      | 第1号 | 鹿児島県 大崎町             |
| 釧路・根室地方土砂災害警戒情報 第1号 | 13件     | 第1号 | 北海道 釧路市<br>北海道 白糠町   |

#### 【災害事案施設一覧画面】

| No. | 地域       | 自社施設コード | JATA施設コード | 施設名称 | 回答 | 被害 | 営業影響   |
|-----|----------|---------|-----------|------|----|----|--------|
| 1   | 東京都 千代田区 | -       |           |      | あり | あり | 通常営業   |
| 2   | 新潟県 弥彦村  | -       |           |      | あり | あり | 条件付き営業 |

該当エリアのホテルチェーンの各施設が登録した被災状況を確認できます。  
※表示施設は、貴社ホテルチェーンの宿泊施設のみです。

第1版 2023年12月1日  
第1.1版 2023年12月4日  
第1.2版 2024年 7月1日  
第2版 2026年10月15日